

# プライバシー・ステートメント

改訂日 2026年3月24日

「株式会社ラクーンフィナンシャル」(以下、当社)は、当社が運営するウェブサイト「Paid」(以下、当社ウェブサイト)の利用者(以下、当社サービス利用者)の個人情報を適切に保護することが社会的責務として重要と考え、この方針を制定し遵守してまいります。

## 1. 個人情報の定義

当社では、ある特定の個人に関する情報であって、それに含まれる記述・記号・画像・音声などにより当該個人を識別できるものを個人情報とします。

## 2. 個人情報の収集と利用

当社は、当社サービス利用者から収集される個人情報を含む全ての情報の独占的な所有者です。当社サービス利用者から収集される情報は当社のみが保有します。なお、電話対応時においては、非常用の記録(警察への捜査協力や当社サービス利用者から確認依頼があった場合等)、電話対応の品質向上や対応内容の確認のために通話を録音させていただきます。

当社は、このプライバシー・ステートメントに開示されている内容以外の理由で、本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に販売、共有、提供することはありません。但し、政府、地方自治体、裁判所等からの合法的な開示の要請、商品発送・代金決済に関し業務委託する場合、その他諸法令等により同意が不要とされる場合などは除きます。

当社が、当社サービス利用者から収集した個人情報の利用目的は下記のとおりです。

- ・当社ウェブサイトおよび関連するサービスの提供
- ・問合せの回答
- ・当社ウェブサイトを中心とする当社事業活動において障害が発生した場合の問題解決
- ・当社財務経理活動
- ・当社新規事業開発
- ・アンケートの実施、分析及び統計資料の作成・公表
- ・セミナー・イベントの運営、参加管理、連絡
- ・サービスに関する広告の配信、表示及び効果測定・分析
- ・メールマガジン等の配信、資料送付等情報の提供

## 3. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報についてその利用の目的を明確にし、その目的に必要な範囲に限定して取り扱います。

当社は、個人情報を当社サービス又は情報提供などの目的により取得したにもかかわらず、大幅に利用目的を変更する場合には変更された利用目的を、利用目的外で利用する場合には当初の利用目的外の利用目的を、個人情報を提供している当社サービス利用者にEメールにより通知又は当社ウェブサイトにて公表します。

当社は、当社ウェブサイトに関する業務の一部を第三者に委託する場合があります。また、特別なサービスの提供には第三者と業務委託関係を築きます。この場合当社は、これらの業務委託関係を築いている企業にとって必要となる情報(当社サービス利用者の名前やその他連絡先等の情報、クレジットカード番号など請求情報)を共有します。当社は、これらの業務委託関係を築いている企業が、当該業務委託の範囲の目的とする以外では、

当社と共有した個人情報を含むすべての情報を使用しないように、機密保持契約を締結のうえ、管理監督を行っています。

当社は以下のような場合に、利用目的の達成に必要な範囲で個人データを第三者に提供することがあります。

- ・ 広告配信事業者に対し広告配信の最適化のため個人データ（ハッシュ化したメールアドレス、電話番号、氏名等）を提供する場合
- ・ セミナー・イベントの共催事業者又は協賛事業者に対し当該セミナー・イベント参加者の個人データ（氏名、事業者名、部署、役職、住所、メールアドレス、電話番号、業態、業種、販路、年商、従業員数、店舗規模、店舗数等）を提供する場合
- ・ 当社グループサービス利用者に対し顧客紹介のために当社サービス利用者の個人データ（氏名、事業者名、部署、役職、住所、メールアドレス、電話番号、業態、業種、販路、年商、従業員数、店舗規模、店舗数等）を提供する場合

#### 外国にある第三者への提供

当社は、上記「2. 利用目的」記載の利用目的達成のため、主に以下のような場合において、外国にある第三者に対し、個人データを提供することがあります。

- ・ 広告配信事業者に対し広告配信の最適化のため個人データ（ハッシュ化したメールアドレス、電話番号、氏名等）を提供する場合
- ・ 広告代理店等に対しダイレクトメールの発送、リアルイベントの運営、カスタマーサポート業務等を委託するため個人データ（氏名、住所、電話番号等）を提供する場合
- ・ 顧客管理システム、カスタマーサポートシステム、データ分析システム等の SaaS を利用するに際して個人データ（氏名、メールアドレス、問い合わせ内容、サービス利用履歴等）を提供する場合
- ・ 海外配送代行サービス提供事業者に対して個人データ（氏名、住所、電話番号等）を提供する場合

その場合に参考となる情報は、以下次に掲げるとおりです。

##### ① 当該外国における個人情報の保護に関する制度の情報：

米国：[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_america/](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/)

カリフォルニア：[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_america/#california](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/#california)

台湾：[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_taiwan/](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_taiwan/)

韓国：[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_korea/](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_korea/)

香港：[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_hongkong/](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_hongkong/)

##### ② 当該第三者が講ずる個人情報保護措置：

提供先は、概ね個人データの取扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じています。

#### 4. 個人情報の共同利用

当社は、取得した個人情報を下記（a～e）のとおりグループ会社と共同利用させていただくことがあります。

##### a. 共同利用する個人情報の項目

取得した個人情報の項目はすべて共同利用する可能性がありますが、グループ会社は業務の遂行に必要な最小

限の個人情報しか利用いたしません。

#### **b. 共同利用するグループ会社**

共同利用させていただくグループ会社は、株式会社ラクーンホールディングスおよび株式会社ラクーンホールディングスのウェブサイト (<https://www.raccoon.ne.jp/company/group/>) に記載したグループ会社です。

#### **c. 共同利用する目的**

「2.個人情報の収集と利用」に明記した利用目的と同内容です。

#### **d. 共同利用する個人情報の管理責任者**

個人情報の管理責任者は当社といたします。

#### **e. 取得方法**

共同利用する個人情報は、インターネットやハガキ、FAX などを通じて当社が取得したものといたします。

### **5. クッキー (Cookie)、アクセスログ、Web ビーコン**

当社ウェブサイトでは、当社サービス利用者のログインセッション管理などのために、クッキー (Cookie) を使用しております。

クッキーとは、当社サービス利用者が当社ウェブサイトアクセスした際に、ウェブサーバーが当社サービス利用者のパソコンにデータを送るために利用する小さなデータファイルのことです。

当社は、当社サービス利用者のウェブブラウザのクッキーにより当社サービス利用者の当社ウェブサイトにおける行動履歴と個人情報を紐づけて把握、分析することがあります。

当社サービス利用者は、ウェブブラウザの設定変更を行うことでクッキーを受け取ることを拒否することが可能ですが、当社ウェブサービスはクッキーの使用を前提として運用されている為、当社ウェブサイトのサービスの一部がご利用できない場合があります。

当社ウェブサイトでは、当社と契約しているインターネット広告会社の広告効果を調査・報告するためにクッキーまたは Web ビーコン (クリア GIF と呼ばれることもあります) と呼ばれる技術を使用していることがあります。

当社は Google 株式会社を含む第三者のオンライン広告を利用しています。リマーケティング機能、類似ユーザー機能を利用してオンライン広告に活用しております。この機能を利用して Google 株式会社を含む第三者配信事業者により、インターネット上のさまざまなサイトに当社の広告が掲載されます。また、Google 株式会社を含む第三者配信事業者がクッキーを利用して、ウェブサイトへの過去のアクセス情報に基づく広告配信を行っております。これらのクッキーはお客様ご自身でオプトアウトすることができます。

Cookie のオプトアウトをご希望されるお客様は Network Advertising Initiative のオプトアウトページ (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) からご利用ください。

当社は、当社ウェブサイトの利用状況の調査を目的として、アクセスログと Google 株式会社の広告サービスまたは広告機能を介した情報を組み合わせて収集しています。アクセスログには当社サービス利用者の ID が含まれておりますが、利用状況の集計データを外部へ公開する場合にはその ID を含めることはありません。

### **6. 他ウェブサイトへのリンク**

当社ウェブサイトには、他ウェブサイトへのリンクを含んでいる場合がございますが、個人情報を共有するものではありません。リンク先ウェブサイトにて行われる個人情報の収集、利用につきましては当社では一切責任

を負うことができませんので、リンク先ウェブサイトのプライバシー・ステートメントを必ずご確認ください。

## 7. メールマガジン

当社サービス利用者が当社からのメールマガジンを購読したい場合は、当社は当社サービス利用者に対し、登録されたメールアドレスに対して配信するためのオプトイン、オプトアウトを選択するためのフォームを用意しております。

## 8. アンケート

当社は、アンケートによって当社サービス利用者からの情報を求める場合があります。アンケートへの参加は任意であり、当社サービス利用者はこの情報を開示するかどうかの選択権を有します。要求される情報の中には、個人情報（名前、住所、郵便番号、年齢など）を含む場合があります。これらのなかでの連絡先に関する情報は、アンケート集計結果などを通知する際に使用します。アンケートで集められた情報は、当社ウェブサイトの満足度をモニター、改善を行う目的で使用します。

## 9. セキュリティ、個人情報管理体制

当社は、当社サービス利用者の情報保護全ての予防措置を講じます。

当社サービス利用者が当社ウェブサイトを通じて重要な情報を提出する場合、そのデータ転送に SSL という業界標準の暗号方式を使用しています。

当社は、全ての当社スタッフにセキュリティおよびプライバシーに関する定期的な教育を行い、常に個人情報保護に対する意識を留意し業務を行っております。

## 10. 個人情報の開示請求

当社は、当社サービス利用者から当社へ、個人情報についての開示請求があった場合、ご本人様であることを確認の上、適切かつ迅速な回答処理をいたします。

開示の結果、当社が保有している個人情報の内容に誤りなどを指摘され、これを訂正、削除などするように求められた場合には、原則としてこれに応じます。

当社は、当社サービス利用者から、(1) 異なる目的で利用、(2) 不正に取得、(3) 当社サービス利用者の同意なく第三者への提供、の何れかを理由に個人情報の利用停止を求められた場合には、これに応じます。

## 11. 苦情処理対応窓口の設置、お問い合わせ

当社は、このプライバシー・ステートメントに関するお問い合わせ、個人情報の取扱いに関する苦情に対応するため、必要な窓口・体制を整備しています。

下記までお寄せください。

株式会社ラクーンフィナンシャル（お客様サポートデスク）

ご連絡フォーム：<https://paid.jp/fumi/r/memberInquiry/input>

## 12. プライバシー・ステートメントの改訂

当社がこのプライバシー・ステートメントの内容を改訂する場合には、このページのトップにある改訂日が更新されます。

また、内容に重要な変更があった場合は当社ウェブサイト上で当社サービス利用者へ通知します。